

Reeglid planeeritud ravi registreerimiseks

1. Planeeritud ravi registreerimise ja järjekorra pidamise reeglid on kehtestatud vastavalt Tervishoiuteenuste korraldamise seadusele ning Eesti Haigekassaga sõlmitud ravi rahastamise lepingule.
2. Ravijärjekorra pidamine toimub vastavalt Sotsiaalministri 27.12.2018 määrusele nr 73 "Tervishoiuteenuste kättesaadavuse ja ravijärjekorra pidamise nõuded".
3. Ravijärjekorra pidamise eest vastutavad öde-registraator ja administraator.
4. Administraator registreerib ravijärjekorra nii paberkandjal kui ka arvutiprogrammis, võttes vastu kõik saabunud taotlused olenemata järjekorra pikkusest ja muudest asjaoludest.

Patsiendi andmete registreerimine

OÜ Union Kliinik registreerib patsiendi ravijärjekorda infosüsteemis, sisestades järgmised andmed:

- patsiendi ees- ja perekonnanimi ja isikukood;
- planeeritav koduõe koduvisiit;
- planeeritava tervishoiuteenuse osutamise näidustus (diagnoos, operatsiooni, uuringu või protseduuri nimetus);
- patsiendi kontaktandmed;
- suunava arsti kontaktandmed (kui suunamine on olemas);
- patsiendi ravijärjekorda registreerimise kuupäev;
- ravijärjekorra muudatuste tegemise kuupäev ja põhjus (nt ette- või tahapoole viimine, järjekorrast välja arvamine);
- põhjuse kood, kui ooteaeg ületab Eesti Haigekassa nõukogu poolt kinnitatud maksimaalse ravijärjekorra pikkuse;
- märge patsiendi teavitamise kohta ravijärjekorra muudatustest.

Ravijärjekorra muudatused

- Kui ravijärjekorras tehakse muudatusi, teavitab OÜ Union Kliinik patsienti hiljemalt ühe tööpäeva jooksul.
- Varasem teave muudatuste kohta säilitatakse koos märkega patsiendi teavitamise kohta.

Registreerimine ja teavitamine

- Telefoni teel registreerimisel teavitab registraator patsienti tervishoiuteenuse osutamise ajast, osutaja nimest (koduõde) ja telefoninumbrist.

- E-posti teel registreerimise korral vastab registraator patsiendile ühe tööpäeva jooksul.
- Patsiendi ravijärjekorda registreerimine toimub kõigil tööpäevadel kell 9.00-17.00.

Kontakt

- Telefon: 53428248
- E-post: ou.union.kliinik@gmail.com

Koduõenduse teenuste ravijärjekorra maksimaalne pikkus on 2 nädalat.